



Allegato 4

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

ID 2938

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ALLEGATO 4 - RELAZIONE TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da:

- a) la "Offerta Tecnica", generata automaticamente dal Sistema e contenente gli elementi richiesti nei criteri di valutazione tabellari riportati al par. 17.1 del Disciplinare;
- b) la "Relazione Tecnica", conforme al modello di seguito riportato e contenente una proposta tecnico-organizzativa che illustra gli elementi richiesti nei criteri di valutazione discrezionali riportati al medesimo par. 17.1 del Disciplinare.

La **RELAZIONE TECNICA** dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti, che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di esclusione dalla gara.

La Relazione Tecnica dovrà:

1. essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara;
2. essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e interlinea non inferiore a 1,15. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8 senza vincoli di interlinea;
3. rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
4. essere contenuta entro le 50 pagine per i Lotti 1 e 3 ed entro le 60 pagine per il Lotto 2.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica e la parte relativa alla descrizione dell'offerente.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa infine che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e del Contratto, a pena di esclusione dalla gara; in

ogni caso, qualora siano offerti valori migliorativi, i medesimi si intendono sostitutivi, a tutti gli effetti contrattuali, delle corrispondenti soglie previste dalla documentazione contrattuale e, in particolare, dall'Allegato 3 al Capitolato Tecnico. Eventuali elementi descrittivi contenuti nella Relazione Tecnica non integrano né modificano quanto dichiarato a Sistema ai fini dell'attribuzione del punteggio nei criteri tabellari.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA - Gara a procedura aperta ai sensi del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti – ID 2938

Lotto __

1. PREMESSA, PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE

Il concorrente deve fornire una descrizione sintetica dell'assetto complessivo dell'offerta, con indicazione dei dati identificativi del soggetto o dei soggetti muniti dei necessari poteri di firma.

In caso di RTI, Consorzi o altre forme aggregate, deve essere descritta l'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi e delle attività tra le imprese partecipanti, evidenziando ruoli, responsabilità e modalità di coordinamento.

2. CRITERIO TABELLARE ID9 LOTTO 1

Limitatamente al solo criterio tabellare ID9 del Lotto 1, le opzioni selezionate dal concorrente in Offerta tecnica devono trovare riscontro nella Relazione Tecnica. La Relazione Tecnica è utilizzata esclusivamente ai fini della verifica del riscontro rispetto a quanto dichiarato a Sistema e non è oggetto di autonoma valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio. In assenza di riscontro coerente e completo rispetto a quanto dichiarato a Sistema per ciascuna opzione selezionata, il punteggio non sarà attribuito.

3. CRITERI DISCREZIONALI

A partire dal presente paragrafo (paragrafo 3 per il Lotto 1 e paragrafo 2 per i Lotti 2 e 3) in avanti la Relazione Tecnica deve essere articolata in un numero di paragrafi pari al numero dei criteri discrezionali previsti per il Lotto di riferimento.

In particolare:

- per il Lotto 1: 17 paragrafi;
- per il Lotto 2: 25 paragrafi;
- per il Lotto 3: 18 paragrafi.

Ciascun paragrafo deve essere dedicato ad uno specifico criterio discrezionale e riportare in modo esplicito il riferimento al criterio (ID e titolo) di cui al par. 17.1 del Disciplinare. La numerazione dei paragrafi è libera, fermo restando il rispetto della corrispondenza uno a uno tra paragrafo e criterio

discrezionale.

Gli elementi oggetto di valutazione tabellare devono essere inseriti esclusivamente a Sistema, secondo le modalità previste nel Disciplinare; eventuali richiami nella Relazione Tecnica non sono oggetto di valutazione, né integrano quanto dichiarato a Sistema.

4. USE CASE

Nell'ambito dei criteri relativi agli use case (criteri 28 e 29 del Lotto 2), al fine di agevolare la lettura e la confrontabilità delle proposte, il concorrente può, a titolo esemplificativo, strutturare la descrizione secondo i seguenti elementi:

1. Descrizione dello use case
 - Obiettivi e contesto di applicazione
 - Ambito di utilizzo (monitoring per il criterio 28 / processi operativi per il criterio 29)
2. Input e dati utilizzati
 - Tipologie di dati
 - Eventuali requisiti e vincoli
3. Output e benefici attesi
 - Risultati prodotti dallo use case
 - Benefici operativi attesi
4. Integrazione
 - Modalità di integrazione con piattaforme, strumenti e processi previsti dal Capitolato Tecnico
5. Modalità di utilizzo
 - Modalità di fruizione degli output
 - Supporto ai processi operativi
6. Misurazione dell'efficacia
 - Indicatori/KPI proposti
 - Modalità di valutazione dei risultati